



PGE Obrót S.A.  
35-959 Rzeszów, ul. 8-go Marca 6  
tel.: (+48 17) 865 60 00, fax (+48 17) 865 60 01

KANCELARIA SENATU  
Kancelaria Ogólna  
2015 -05- 07  
BPS / 2772  
Wpł. Nr dz. ....  
Rzeszów, 07.04.2015r.  
BZ/ZK/319/2015

SEKRETARIAT  
Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn. 7.05.15  
nr. 2772, podpis

Szanowna Pani  
Maria Koc  
Senator Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowne Panu Senator

Odpowiadając na pismo Pani Senator, informuję, iż obecnie PGE Obrót S.A. nie ma planów co do likwidacji Biura Obsługi Klienta w Sokolowie Podlaskim.

Zapewniam, że w pełni zdajemy sobie sprawę z istotnej roli sieci sprzedaży w procesie obsługi naszych Klientów.

Podkreślam, że naszym priorytetem jest stałe doskonalenie wszelkich procesów związanych z obsługą, poczynwszy od zapewnienia kontaktu z przedstawicielami firmy aż do poprawy komfortu obsługi.

Jednocześnie, zgodnie z oczekiwaniami Klientów stawianymi przed firmami zajmującymi się obsługą Klientów indywidualnych, rozbudowujemy nowoczesne i zdalne kanały kontaktu, które zapewniają Klientom pełną dostępność do firmy bez konieczności wychodzenia z domu. Dlatego zachęcamy naszych Klientów do skorzystania z usług Contact Center PGE – alternatywnego kanału kontaktu. Z naszymi konsultantami można kontaktować się dzwoniąc na numer telefonu 422 222 222, od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 19.00. Klienci, bez wychodzenia z domu, mogą telefonicznie zrealizować wszystkie sprawy związane z dostawą i sprzedażą energii elektrycznej - to Biuro Obsługi Klienta w telefonie. Z tej formy kontaktu skorzystało już ponad 3 mln Klientów.

Z poważaniem,

WICEPREZES ZARZĄDU

Stanisław Micał

PGE Obrót S.A.  
Biuro Zarządu

p.o. Dyrektora  
Paweł Wojski-Brodzinski  
PROKURANT