

wpłynęło dn. 30.04.2014 r.

nr 1873 podpis M. Połcie Warszawa, dnia 25 kwietnia 2014 r.



Prezes
Urzędu Transportu Kolejowego
Krzysztof Dyl

DPP-WPP.9422.221.2014



SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 30.04.14
nr 2850 podpis M

Szanowny Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

Odpowiadając na pismo z dnia 10 marca br. (znak: BPS/043-49-2126/14), dotyczącego oświadczenia złożonego przez Panią Senator Helenę Hatkę podczas 49 posiedzenia Senatu RP w dniu 20 lutego br., przedkładam następujące informacje.

W związku ze złożonym oświadczeniem, Urząd Transportu Kolejowego wystąpił do zarządcy, tj. PKP Polskie Linie Kolejowe oraz do Polskich Kolei Państwowych S.A. w sygnalizowanej przez Panią Senator sprawie.

Z uzyskanych informacji wynika, że obecnie na stacjach Rzepin, Świebodzin i Zbąszynek, na każdym peronie w gablotach umieszczony jest aktualny rozkład jazdy pociągów, tj: Rzepin - 4 gabloty, Świebodzin - 3 gabloty, Zbąszynek - 3 gabloty. Ponadto, na zamówienie PKP S.A., drukowane są plakatowe rozkłady jazdy pociągów przez PKP PLK, i zamieszczane przez zarządcę dworca w budynkach dworców kolejowych. Zgodnie z *Wytycznymi w sprawie wygłaszania komunikatów megafonowych* od 15 grudnia 2013 r. pociągi komunikacji międzynarodowej zatrzymujące się na tych stacjach zapowiadane są w języku polskim i angielskim. W przypadku pociągów kursujących w komunikacji krajowej, zapowiedzi wygłaszane są wyłącznie w języku polskim.

Natomiast na peronach wszystkich wskazanych przez Panią Senator stacji nie ma elektronicznej informacji wizualnej, która wskazywałaby np. opóźnienie pociągu. W opinii Urzędu Transportu Kolejowego, rozwiązanie tego problemu jest konieczne i znacznie poprawi komfort przemieszczania się podróżnych.

W dalszych wyjaśnieniach spółka poinformowała, że stacje Rzepin, Świebodzin i Zbąszynek włączone są do zabudowy pełnego systemu dynamicznej informacji głosowej i wizualnej, a realizacja projektu przewidziana jest do końca 2015 r. Spółka poinformowała, że instalacja będzie obejmowała wyświetlacze krawędziowe i zbiorcze oraz gabloty z rozkładami jazdy prezentowanymi w formie elektronicznej. Ponadto, komunikaty megafonowe będą

Strona 1 z 2

realizowane poprzez system automatycznych zapowiedzi głosowych pozwalających na przekazywanie informacji o odjazdach i przyjazdach pociągów również w językach obcych.

Jednocześnie pragnę poinformować, że dostępność i poprawność działania dynamicznej informacji pasażerskiej jest przedmiotem mojego zainteresowania. Urząd Transportu Kolejowego wezwał spółkę PKP PLK (właściciela zainstalowanych w kraju Systemów Dynamicznej Informacji Pasażerskiej) do dokonania przeglądu technicznego urządzeń informacji wizualno-głosowej, zlokalizowania wszelkich występujących nieprawidłowości, przedstawienia ich zbiorczego zestawienia wraz z harmonogramem realizacji działań naprawczych.

Jednocześnie pragnę zadeklarować, że w przypadku ww. stacji Urząd będzie prowadził działania monitorujące wdrożenie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.

Dziękuję Pani Senator za przesłanie cennych uwag dotyczących jakości świadczonych usług przez podmioty rynku kolejowego, które pozwoliły na podjęcie działań kontrolno - monitorujących.

K. Kowasiewicz
PREZES
Urzędu Transportu Kolejowego
Krzysztof Dyl