



Minister  
Rozwoju

KANCELARIA SENATU  
Kancelaria Ogólna

14. 08. 2020

nr RPW. 22 820/2020 P  
Sz. Pomian  
(podpis)

Data: 12 sierpnia 2020  
Znak sprawy: DT-I.054.17.2020



03980200368519  
RPW/22820/2020 P  
2020-08-14

Pan  
Tomasz Grodzki  
Marszałek Senatu RP

**Dotyczy: oświadczenia Senatora Jana Marii Jackowskiego złożonego podczas 13 posiedzenia Senatu RP w sprawie rozliczeń między biurami turystycznymi i ich klientami za niewykorzystane pakiety wyjazdowe.**

**Szanowny Panie Marszałku,**

W związku z oświadczeniem Senatora Jana Marii Jackowskiego złożonego podczas 13 posiedzenia Senatu RP w sprawie rozliczeń między biurami turystycznymi i ich klientami za niewykorzystane pakiety wyjazdowe, Minister Rozwoju udziela następującej odpowiedzi.

Zgodnie z art. 15k ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, *odstąpienie od umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 4 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych lub rozwiązanie przez organizatora turystyki umowy o udział w imprezie turystycznej w trybie określonym w art. 47 ust. 5 pkt 2 tej ustawy, które to odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy pozostaje w bezpośrednim związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2, jest skuteczne z mocy prawa po upływie 180 dni od dnia powiadomienia przez podróżnego o odstąpieniu lub powiadomienia o rozwiązaniu przez organizatora turystyki.*

Odroczenie skuteczności odstąpienia podróżnego od umowy lub odroczenie skuteczności rozwiązania umowy przez organizatora turystyki powoduje, że w trakcie tego zawieszenia, istnieje możliwość zaproponowania podróżnemu vouchera. Alternatywa przyjęcia przez podróżnego vouchera została wprost zapisana w przepisach. Zgodnie z art. 15k ust. 2,

*odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie jest skuteczne w przypadku wyrażenia przez podróżnego zgody na otrzymanie w zamian od organizatora turystyki vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych w ciągu roku od dnia, w którym miała się odbyć impreza turystyczna.*

Jeżeli bowiem podróżny w ciągu 180 dni nie przyjmie vouchera, zgodnie tak z Dyrektywą, jak i z nie zmienioną w tym zakresie ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (art. 47 ust. 6), podróżny otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych na poczet pierwotnej umowy kwot.

Możliwość wręczenia podróżnemu którego impreza turystyczna nie odbyła się w związku z wybuchem epidemii, vouchera jako substytutu zwrotu środków za tą imprezę, miało zachęcić podróżnych do realizacji imprezy w innym, bezpiecznym pod względem epidemicznym, terminie. W odniesieniu natomiast do podróżnych, którzy nie zdecydowali się na przyjęcie vouchera, odroczenie w czasie o 180 dni skutku ich odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez organizatora, miało zapewnić organizatorom czas na zgromadzenie środków niezbędnych na pokrycie tych wypłat.

W chwili przyjmowania regulacji dotyczących odroczenia skuteczności odstąpienia podróżnego od umowy lub odroczenia skuteczności rozwiązania umowy przez organizatora turystyki nie były znane rzeczywiste skutki kryzysu wywołanego wybuchem pandemii. Przyjęte rozwiązanie miało z jednej strony pomóc organizatorom turystyki w zgromadzeniu środków potrzebnych na wypłaty podróżnym, a z drugiej potwierdzić, że podróżnym należy się zwrot wpłat wniesionych na rzecz imprezy, która się nie odbyła z przyczyn od nich niezależnych.

Kilkumiesięczny zastój na rynku usług turystycznych, nie dał niestety organizatorom turystyki, możliwości wygenerowania odpowiednich środków, na pokrycie wpłat z tytułu odwołanych imprez. Z tego powodu podjęto prace nad stworzeniem rozwiązania, które zapewni podróżnym należne im zwroty.

W projektowanej obecnie ustawie o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, zaproponowano mechanizm wypłaty podróżnym środków z tytułu imprez, które się nie odbyły z powodu wybuchu epidemii, który to mechanizm ma wesprzeć organizatorów turystyki w regulowaniu powyższych należności.

Niezależnie od powyższego, w projektowanej ustawie proponuje się wprowadzenie przepisu, który ograniczy czasowo do 1 października 2020 r. kwestionowane przez Komisję Europejską przepisy. Zgodnie z projektowanym przepisem, powiadomienie przez podróżnego o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej lub powiadomienie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej przez organizatora turystyki w trybie oraz ze skutkiem określonym w art. 15k ust. 1 będzie możliwe do dnia 1 października 2020 r.

Należy także zwrócić uwagę, że wobec Polski nie zostało wszczęte żadne postępowanie. Wymiana pism między Polską a Komisją Europejską ma na celu wyjaśnienie wprowadzonego przez Polskę mechanizmu, który z jednej strony ma pomóc przedsiębiorcom turystycznym, a z drugiej potwierdzić przysługujące podróżnym prawa. Korespondencja ma również służyć ewentualnej modyfikacji tego mechanizmu.

Projektowana obecnie ustawa o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw ma potwierdzić przysługujące podróżnym prawo do zwrotu wpłat uiszczonych na poczet imprez turystycznych, które się nie odbyły z powodu wybuchu epidemii COVID-19. Wychodzi również naprzeciw zaleceniom Komisji Europejskiej, która jest regularnie informowana o wprowadzanych i projektowanych przepisach.

**Z poważaniem**

**Z upoważnienia**  
Andrzej Gut-Mostowy  
Sekretarz Stanu

[podpisano elektronicznie]

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów (Departament Spraw Parlamentarnych).

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1298521.3815303.2768308
Nazwa dokumentu	Odpowiedź na oświadczenie senatora_pdf.pdf
Tytuł dokumentu	2020-08-11 Odpowiedź na oświadczenie senatora_EZD.docx
Sygnatura dokumentu	DT-I.054.17.2020
Data dokumentu	12.08.2020
Skrót dokumentu	65EEC755CE43296DCE0757966F02DEDCE18CB8A6
Wersja dokumentu	1.5
Data podpisu	12.08.2020 13:12:15
Podpisane przez	Andrzej Gut-Mostowy; MR Sekretarz Stanu

EZD 3.94.1.1.27870

Data wydruku: 12.08.2020

Autor wydruku: Pochroń Magdalena (specjalista)