



03980200305114  
RPW/7305/2020 P  
2020-02-18

Warszawa, 17 lutego 2020

EZU.050.5.2020.SK

dot. BPS 1043-03-75/20

Pan  
Tomasz Grodzki  
Marszałek Senatu  
Rzeczypospolitej Polskiej

*Szanowny Panie Marszałku,*

W odpowiedzi na oświadczenie Pana Senatora Jana Filipa Libickiego, złożone podczas 3. posiedzenia Senatu RP, w dniu 17 stycznia 2020 r., przy którym zawarte jest wystąpienie Koalicji „Na pomoc niesamodzielnym”, z dnia 18 grudnia 2019 r., kierowane do Prezesa NFZ, w sprawie realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne po 1 stycznia 2020 r., uprzejmie informuję, że Pani Elżbieta Szwałkiewicz, Prezes Zarządu Koalicji „Na pomoc niesamodzielnym”, uzyskała z Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia obszerne wyjaśnienia na pytania zawarte w ww. piśmie (kopia odpowiedzi w załączeniu), jak również od Ministerstwa Zdrowia (pismo z dnia 9 stycznia 2020 r., znak: EZU.07.2.2020.SK).

Ministerstwo Zdrowia poinformowało Panią Prezes, że w dniu 11.12.2019, opublikowało Komunikat, zgodnie z którym w okresie przejściowym (tj. od 1.1.2020 do dnia 31.12.2020) realizacja zleceń prowadzona będzie dwutorowo. Zlecenia, które zostały do dnia 31.12.2019 wystawione i potwierdzone, albo tylko wystawione na zasadach obowiązujących w 2019, będą również realizowane i rozliczane na zasadach obowiązujących w roku ubiegłym. Natomiast zlecenia wystawione od dnia 1.01.2020 realizowane będą przy użyciu nowego wzoru zlecenia, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 2 sierpnia 2019 r. w sprawie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz zlecenia naprawy wyrobu medycznego (Dz. U. poz. 1555), a ich rozliczanie będzie również następowało na nowych zasadach.

Wówczas realizator zobowiązany będzie informować NFZ za pośrednictwem serwisów internetowych lub usług informatycznych NFZ o przyjęciu zlecenia do realizacji. W przypadku jednak braku dostępu do tychże serwisów lub usług, realizator zobowiązany będzie do przekazania tej informacji niezwłocznie po usunięciu awarii lub - w początkowym okresie funkcjonowania nowego systemu - niezwłocznie po uzyskaniu do niego dostępu.

Wskazano również, że NFZ w konsultacji z Ministerstwem Zdrowia opracował materiał, który określa możliwe warianty postępowania w odniesieniu do realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne w okresie przejściowym, wraz ze wskazaniem sposobu ich rozliczania, który został opublikowany na stronach NFZ w dniu 23.12.2019 (link:<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/komunikat-dla-swiadczeniodawcow-i-realizatorow-zleceń,7536.html>).

Zgodnie z Komunikatem, wskazane w nim zasady obowiązują do końca marca 2020 r. Od 1.04.2020 wystawianie, realizacja i rozliczanie zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne odbywać się będzie z wykorzystaniem nowych wzorów zleceń zgodnie z cyt. rozporządzeniem z dnia 2.08.2019. Natomiast zlecenia wystawione do 31.12.2019 na starym wzorze są odpowiednio potwierdzane i realizowane albo realizowane na zasadach obowiązujących w 2019, jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2020.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z zapewnieniami NFZ obecnie wszystkie problemy dotyczące funkcjonowania systemu elektronicznego potwierdzania zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne zgłaszane przez świadczeniodawców oraz przez pracowników oddziałów wojewódzkich NFZ, są na bieżąco weryfikowane i wyjaśniane.

Z poważaniem  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Janusz Cieszyński  
Podsekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik:

1. Odpowiedź Centrali NFZ do Prezes Koalicji „Na pomoc niesamodzielnym”



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Centrala w Warszawie  
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej

Warszawa, 26 grudnia 2019 r.

Znak: DSOZ-401.2811.2019

2019.110616.EKZ

Pani  
Elżbieta Szwałkiewicz  
Prezes Zarządu  
Koalicji „Na pomoc niesamodzielnym”  
ul. Hajoty 49, 01-821 Warszawa

W odpowiedzi na pismo z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne po 1 stycznia 2020 r., uprzejmie wyjaśniam, że zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1515, z późn. zm.), zlecenia, które do dnia 31 grudnia 2019 r. nie tylko zostały wystawione i potwierdzone, ale również te które zostały wyłącznie wystawione są następnie realizowane, albo potwierdzane i realizowane na dotychczasowych zasadach do 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę na komunikat Ministerstwa Zdrowia z dnia 11 grudnia 2019 r. dotyczący wystawiania i realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne po 1 stycznia 2020 r. <https://www.gov.pl/web/zdrowie/wystawianie-i-realizacja-zleceń-na-zaopatrzenie-w-wyroby-medyczne-w-okresie-przejsiowym-1012020--31122020> oraz komunikat Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 grudnia 2019 r. w sprawie wystawiania i realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne w okresie przejściowym od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali-komunikat-dla-swiaadczeniodawcow-i-realizatorow-zleceń-7536.html>.

Poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane w piśmie pytania.

1. Czy to prawda, że dopiero w listopadzie br. ruszył pilotaż testowy dla nowych wzorów zleceń z e-potwierdzeniem?

W związku z ustawą z dnia 16 maja 2019 r. o zmianie ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r. poz. 1096) oraz ogłoszeniem w dniu 19 sierpnia 2019 r. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 sierpnia 2019 r. w sprawie zlecenia na zaopatrzenie

w wyroby medyczne oraz zlecenia naprawy wyrobu medycznego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1555) Narodowy Fundusz Zdrowia zobligowany został do zaimplementowania w systemie informatycznym NFZ nowego procesu obsługi zlecenia na zaopatrzenia w wyroby medyczne. Po dostosowaniu systemu informatycznego NFZ w dniu 15 października 2019 r. zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Ministerstwem Zdrowia rozpoczęło się etapowe wdrożenie elektronicznego weryfikowania i potwierdzania zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne - eZWM. Jednocześnie informuję, że zgodnie z ustawą nie jest to „pilotaż” tylko produkcyjne etapowe wdrożenie rozwiązania informatycznego eZWM.

2. Czy to prawda, że w pilotażu zostało wystawionych tylko 400 zleceń?

Według stanu na dzień 23.12.2019 r. zostało wystawionych ok. 1300 zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne i na bieżąco są wystawiane kolejne.

3. Czy to prawda, że dopiero na początku grudnia ruszył pilotaż dla aptek i sklepów medycznych?

Wdrożenie rozwiązania informatycznego eZWM zgodnie z przyjętym harmonogramem prac odbywa się etapowo w uzgodnieniu z Ministerstwem Zdrowia.

Od 15 do 31 października 2019 r. uruchomiony został system w części dotyczącej wystawienia zleceń z wybraną grupą świadczeniodawców na terenie Łódzkiego OW NFZ.

Od 4 listopada 2019 r. uruchomiony został system w części dotyczącej wystawiania i realizacji zleceń na terenie wszystkich OW NFZ. Świadczeniodawcy, w porozumieniu z Narodowym Funduszem Zdrowia, mogą wystawiać i realizować zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne korzystając z rozwiązania informatycznego eZWM, zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o zmianie ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych oraz niektórych innych ustaw

4. Czy to prawda, że system informatyczny nadal jest niedopracowany pod względem funkcjonalności?

Proszę o doprecyzowanie, co oznacza „niedopracowany”? Na etapie pilotażowego wdrożenia są zgłaszane uwagi i sugestie, ale w większości mają charakter rozbudowy o nowe funkcjonalności. NFZ udostępnił usługi sieciowe, które pozwalają świadczeniodawcom dostosować własne aplikacje według potrzeb. NFZ zaleca świadczeniodawcom wykorzystywanie do obsługi procesów wystawiania i realizacji zleceń własnych aplikacji zintegrowanych z systemem informatycznym NFZ.

5. Czy to prawda, że dopiero uruchomiono szkolenia dla personelu medycznego, który takie zlecenia wystawia?

Oddziały prowadzą szkolenia dla świadczeniodawców i osób wystawiających zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz świadczeniodawców realizujących te zlecenia w zakresie obsługi systemu informatycznego wspierającego procesy elektronicznego weryfikowania i potwierdzania zleceń. Informacje o szkoleniach w poszczególnych OW NFZ są publikowane na stronach internetowych oraz przekazywane bezpośrednio świadczeniodawcom przez Portal Świadczeniodawcy oraz System Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI).

6. Czy to prawda, że system informatyczny już teraz, przy tak małym obciążeniu nie jest wydolny?

Proszę o doprecyzowanie, co oznacza „niewydolny” oraz zgłoszenie ewentualnego problemu w celu zweryfikowania i przetestowania systemu. Przed uruchomieniem etapowego wdrożenia rozwiązania informatycznego eZWM, Narodowy Fundusz Zdrowia przeprowadził szereg prac związanych z właściwym zaprojektowaniem i zwymiarowaniem systemu eZWM. Analizy zostały wykonane na podstawie danych dotyczących realizacji zleceń z ubiegłych lat.

*[Handwritten signature]*