

Warszawa, dnia 21 lutego 2018 r.



Departament Rozwoju Systemów



03980200018037  
RPW/6435/2018 P  
2018-02-27

DRS-I.511.22.2018

Pani  
Maria Koc  
Wicemarszałek Senatu

Szanowna Pani Marszałek

W odpowiedzi na pismo z dnia 23.01.2018 r. o sygn. BPS/043-54-1462/18 w sprawie oświadczenia złożonego przez Senatora Andrzeja Kobiaka w dniu 19 stycznia 2018r. w sprawie funkcjonowania systemu informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców CEPIK 2.0 uprzejmie informuję, że nieprzerwanie trwają intensywne prace, które mają zapewnić stabilne działanie systemu po uruchomieniu produkcyjnym w dniu 13 listopada 2017 r.

Wyjaśniam, że program CEPIK 2.0 to jeden z najważniejszych i największych projektów IT w historii polskiej administracji. Ministerstwo Cyfryzacji zdaje sobie sprawę, że samorządy powiatowe napotkały w związku z wdrożeniem nowej CEP znaczące trudności operacyjne i na bieżąco prowadzimy prace stabilizacyjne. Efekty tych prac nie są w pełni widoczne dla operatorów gdyż Minister Cyfryzacji jako administrator danych i informacji zgromadzonych w centralnej ewidencji pojazdów wdrożył i odpowiada tylko za bazę centralną CEPIK 2.0. Do bazy centralnej architektonicznie przynależą interfejsy umożliwiające integrację z Systemami Dziedzinowymi eksploatowanymi przez Interesariuszy oraz aplikacje dostępne. Dostawcą oprogramowania dziedzinowego dla Organów Rejestrujących jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A., która tworzy aplikację za pośrednictwem Wykonawcy – firmy DXC Technology Enterprise Services Polska Sp. z o. o.

Ministerstwo Cyfryzacji ściśle współpracuje z Centralnym Ośrodkiem Informatyki (COI) oraz pozostającymi poza nadzorem MC Wykonawcami systemu do obsługi spraw związanych z rejestracją pojazdów w Organach Rejestrujących (aplikacja SI Pojazd). Na podstawie dotychczasowych zgłoszeń od Użytkowników w zakresie trudności występujących w Organach Rejestrujących identyfikowanych zarówno w bazie centralnej systemu CEPIK 2.0 oraz systemie dziedzinowym, Ministerstwo Cyfryzacji wraz z COI, PWPW S.A. oraz firmą DXC w ostatnich tygodniach zintensyfikowało prowadzone dotychczas prace w zakresie naprawy pojawiających się błędów, przeprowadzając szeroką analizę i weryfikację zgłaszanych problemów. Efektem wyżej wskazanych prac jest wypracowanie planu naprawczego, którego główne założenia dotyczą powołania wspólnego zespołu do spraw kategoryzacji i opracowywania rozwiązań błędów oraz uzgodnienia planu czyszczenia zaległych problemów. Zespół opracował inicjalną listę 57 głównych grup błędów, dla których w pierwszej kolejności będą przeprowadzone niezbędne działania pozwalające na ich usunięcie. W dniu 7 lutego 2018 r. przedmiotowa lista błędów została rozdystrybuowana do wszystkich Organów Rejestrujących,

Pismo jest zgodne z wymaganiami WCAG 2.0 dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, określonymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2247)

Ministerstwo na bieżąco będzie również komunikować uzgadniane daty naprawy poszczególnych błędów.

W celu monitorowania realizacji podjętych działań naprawczych wypracowano również system cyklicznych spotkań MC, COI, PWPW S.A., DXC, których podstawowym założeniem jest przegląd efektów pracy powołanego zespołu i ewentualne podejmowanie niezbędnych działań, które będą udrażniać proces naprawy błędów.

Jednocześnie kierownictwo Ministerstwa podjęło decyzję o zmianie na stanowisku Dyrektora Centralnego Ośrodka Informatyki od dnia 1 lutego 2018 r. Powyższe ma przede wszystkim na celu zoptymalizowanie i poprawne skoordynowanie wszelkich działań prowadzonych w obszarze poprawy błędów i problemów z zakresu działania systemu CEPiK 2.0.

Należy zwrócić uwagę, że ze względu na istniejące w dalszym ciągu rozbieżności pomiędzy bazą centralną a lokalnymi bazami aplikacji SI Pojazd zarządzanej przez PWPW, każdy obecnie identyfikowany problem analizowany jest indywidualnie. W związku z czym określenie konkretnej daty usunięcia wszystkich zgłoszonych problemów jest niezwykle trudne do zrealizowania. Niemniej zapewniam, że podstawową intencją MC pozostaje by jak najszybciej wyeliminować wszelkie błędy, które mogą utrudniać pracę w Organach Rejestrujących. Opisane w powyższym punkcie podjęte działania naprawcze powinny pozwolić na bieżące określanie realnych dat naprawy poszczególnych błędów. Pierwsze ustalenie ważności z utworzonej inicjalnej listy błędów umożliwiło wyodrębnienie 6 problemów oznaczonych priorytetem TOP. Poniżej przesyłam zestawienie wraz z deklarowanymi przez wykonawców terminami ich poprawy:

LP	Tytuł	Planowany termin rozwiązania
BZ001	Wydanie DR zamówionego dawno temu	14.02.2018
BZ005	Zakończenie czasowej rejestracji po pierwszej rejestracją pojazdu	14.02.2018
BZ047	Korekta wszystkich komunikatów przekazywanych do CEP 2.0 w trybie administracyjnym DXC	18.03.2018
BZ048	ZP.22 Utożsamienie dat dokumentów i oznaczeń w komunikatach rejestracji pojazdu	28.02.2018
BZ056	Obsługa słowników homologacyjnych i zwracanych rekordów historycznych w liście modyfikacji	14.02.2018
BZ059	Błąd walidacji danych przekazanych dla pola komunikatu. Niezgodność komunikatu z definicją kontraktu wymaganą przez system CEPiK2.0.	16.02.2018

Dodatkowo realizując ustalenia planu naprawczego przeprowadzono po stronie PWPW S.A./DXC analizę zaległych zgłoszeń założonych przez Użytkowników po uruchomieniu nowej wersji systemu i przyjęto, że incydenty z listopada powinny zostać rozwiązane do końca lutego br. a z grudnia 2017 r. do dnia 6 marca 2018 r.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Rozwoju Systemów  
Ministerstwa Cyfryzacji

  
Dorota CABAŃSKA