

Oświadczenie złożone przez senatora Stanisława Gawłowskiego w dniu 21 listopada 2023 r.

Oświadczenie skierowane do ministra rozwoju i technologii Waldemara Budy

Szanowny Panie Ministrze!

Centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków nie jest tworem nowym – pierwsze wpisy w rejestrze datowane są na marzec 2015 r. Od 29 kwietnia 2023 r. (jakby nie można było przygotować się wcześniej) w związku z wprowadzeniem zmian wzorów świadectwa charakterystyki energetycznej rozporządzeniem ministra rozwoju i technologii z dnia 28 marca 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej trwała przebudowa systemu teleinformatycznego, która teoretycznie miała trwać miesiąc, powodując utrudnienia w dostępie ekspertów do systemu, rejestracji świadectw i ich generowaniu.

Problemy z rejestrem występują do dziś. Ostatnia awaria systemu nastąpiła w niedzielne popołudnie 29 października 2023 r. Nie było dostępu do jakiegokolwiek funkcji centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków. System odblokował się na chwilę ok. 13.00 w poniedziałek 30 października, ale później nie było możliwości wygenerowania z systemu świadectwa charakterystyki energetycznej. Poprawne działanie funkcji systemu rejestracji świadectw zostało przywrócone we wtorek 31 października ok. 9.00 rano. Podana na stronie ministerstwa infolinia nie działa, przekierowuje do Departamentu Gospodarki Niskoemisyjnej. Jednak sekretariat departamentu czynny jest tylko w godzinach urzędowania, nie ma więc stałej możliwości zgłaszania awarii systemu. Nie ma też jakichkolwiek komunikatów na temat planowanych wyłączeń bądź awarii.

Taka sytuacja prowadzi do dużych zaburzeń w prowadzeniu działalności gospodarczej przez ponad 30-tysięczne grono ekspertów uprawnionych do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej. Brak możliwości całodobowego zgłaszania awarii przez użytkowników systemu oraz brak informowania o planowanych włączeniach czy awariach systemu rejestrów świadectw charakterystyki energetycznej jest niedopuszczalny.

Z uwagi na powyższe proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

Proszę podać zestawienie dotyczące niedostępności centralnego rejestru charakterystyk energetycznych od dnia 28 kwietnia 2023 r. do dnia wpływu niniejszego pisma do ministerstwa. Jakie były daty i przyczyny niedostępności systemu dla użytkowników?

Dlaczego wyłączono całodobową infolinię w sprawie centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków?

W jaki sposób planujecie przyjmować całodobowo zgłoszenia o awariach i utrudnieniach w dostępie do centralnego rejestru charakterystyk energetycznych? Jaki jest umowny czas usunięcia awarii?

W jaki sposób planujecie informować osoby uprawnione do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej o awariach i utrudnieniach w dostępie do centralnego rejestru charakterystyk energetycznych?

Z poważaniem
Stanisław Gawłowski
senator RP