



MINISTER INFRASTRUKTURY

Warszawa, dnia 06 marca 2019 r.

Znak sprawy: DTK-8.054.12.2019

Pan

Stanisław Karczewski

Marszałek Senatu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na pismo nr BPS/043-72-2074/19 z dnia 7 lutego 2019 r. przekazujące oświadczenie złożone przez senatora Grzegorza Napieralskiego podczas 72. posiedzenia Senatu RP w dniu 1 lutego 2019 r. w sprawie eliminacji przepełnień w pociągach i oferty przewozowej na sezon wakacyjny 2019 r. dla województwa zachodniopomorskiego, przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

We wszystkich pociągach uruchamianych przez „PKP Intercity” S.A. występuje obowiązek rezerwacji miejsc, który ma na celu zagwarantować pasażerom miejsce do siedzenia oraz poprawić warunki podróży.

Zgodnie z *Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*, który obowiązuje od dnia 16 listopada 2014 r. pasażer może zakupić bilet, np. w kasie biletowej na przejazd jednorazowy pociągiem TLK, IC, EIC ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub bez gwarancji miejsca do siedzenia (na życzenie podróżnego). Podróżny jest informowany o braku wolnych miejsc do siedzenia w danym pociągu na etapie zakupu biletu i wówczas może zdecydować, czy mimo to skorzysta z przejazdu bez gwarancji miejsca do siedzenia, czy też wybierze inny pociąg w danej relacji. W sytuacji zakupu biletu bez wskazania miejsca do siedzenia, podróżny podejmuje decyzję o podróży w mniej komfortowych warunkach i może zająć wolne miejsce, ale tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca. Ponadto, na stronie internetowej www.intercity.pl możliwe jest uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej frekwencji w danym pociągu na czas zakupu biletu. W przypadku informacji o braku wolnych miejsc, przewoźnik proponuje wybór innego połączenia „PKP Intercity” S.A.

W związku z obowiązkiem rezerwacji miejsc (ze wskazaniem lub bez wskazania miejsca do siedzenia) przewoźnik monitoruje frekwencję w danym pociągu i podejmuje działania w zakresie dostosowania liczby wagonów do realnego zapotrzebowania na miejsca. Realizacja tych działań uzależniona jest od dostępności taboru kolejowego na stacji początkowej i od zgody PKP PLK S.A., czyli zarządcy infrastruktury kolejowej, na zmianę parametrów pociągu. Decyzja o ewentualnym wzmocnieniu składów pociągów wymaga przeanalizowania parametrów technicznych składów, ich maksymalnego ciężaru, warunków technicznych linii kolejowych, długości peronów a także liczby wagonów danego typu pozostających w rezerwie przewoźnika. W celu skutecznego podejmowania działań w zakresie wydłużenia składów pociągu, konieczne jest uzyskanie przez „PKP Intercity” S.A., z odpowiednim wyprzedzeniem, informacji o liczbie zarezerwowanych miejsc przed planowanym kursem pociągu. Dlatego, przewoźnik zachęca podróżnych do rezerwacji miejsc w terminie wcześniejszym, na przykład poprzez obniżenie ceny biletu nabywanego w przedsprzedaży na 30 dni przed podróżą (oferta „Wcześniej”). W ten sposób, „PKP Intercity” S.A. dokłada wszelkich starań w celu minimalizacji problemu niewystarczającej liczby miejsc siedzących w poszczególnych składach pociągów.

Brak gwarancji miejsca do siedzenia a w konsekwencji przepełnienia, zwłaszcza w jednostkach ED160 (Flirt) i ED161 (Dart) niewątpliwie wpływają na standard świadczonych usług przewozowych przez „PKP Intercity” S.A. Mając jednak na uwadze problem znacznych przepełnień i potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa w pociągu, Ministerstwo Infrastruktury na wniosek „PKP Intercity” S.A. wyraziło zgodę na blokowanie sprzedaży biletów po osiągnięciu frekwencji na poziomie 130% dla danego pociągu z zachowaniem możliwości zakupu biletów bezpośrednio u konduktora w pociągu.

Ponadto, minister właściwy do spraw transportu w ramach zawieranych z „PKP Intercity” S.A. umów o świadczenie usług publicznych przywiązuje szczególną wagę do kwestii zestawienia składów pociągów gwarantujących wygodę podróżowania z uwzględnieniem niezbędnej liczby miejsc siedzących. Przykładowo, przewoźnik w okresie spodziewanych zwiększonych przewozów powinien wykazać szczególną dbałość

o dostosowanie zestawień pociągów do potoku podróźnych. Za naruszenie parametrów jakościowych z winy „PKP Intercity” S.A., np. w zakresie przepełnienia składów, Minister jako zamawiający przewozy nakłada na przewoźnika kary umowne na podstawie taryfikatora określonego w umowie o świadczenie usług publicznych. Niejednokrotnie kary te są dotkliwe pod względem finansowym a ich stosowanie ma na celu przestrzeganie przez przewoźnika wymaganych norm obsługi pasażera.

Jednocześnie podkreślam, że w celu poprawy jakości świadczonych usług przewozowych „PKP Intercity” S.A. podejmuje działania mające na celu modernizację wagonów i pozyskanie nowego taboru ze środków unijnych w ciągu kilku najbliższych lat. Większa dostępność taboru pozwoli między innymi na wzmocnienie składów pociągów lub na uruchomienie dodatkowych pociągów w okresie spodziewanych zwiększonych przewozów. Przykładowo, działania inwestycyjne są konieczne w celu uruchomienia przewozów do Mielnia i Darłowa po niezelektryfikowanych liniach kolejowych, ponieważ obecnie Przewoźnik posiada niewystarczającą liczbę spalinowych lokomotyw liniowych.

W nawiązaniu do pytania Pana Senatora w sprawie oferty przewozowej na sezon wakacyjny 2019 r. do miejscowości wypoczynkowych, tj. Świnoujścia, Międzyzdrojów, Kołobrzegu i Ustronia Morskiego informuję, że oferta ta jest atrakcyjna dla podróźnych, a „PKP Intercity” S.A. zgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług publicznych będzie podejmować działania w zakresie zapewnienia wzmocnień składów pociągów w przypadku zwiększonej frekwencji. Podobne działania Przewoźnik podejmował w sezonie wakacyjnym 2018 r., kiedy odnośnie do pociągów z kierunku Świnoujścia i Kołobrzegu wprowadzono 64 wzmocnienia a odnośnie do pociągów w kierunku do Kołobrzegu i Świnoujścia liczba wzmocnień składów wyniosła 57. Szczegółowa oferta przewozowa dla stacji Świnoujście, Międzyzdroje, Kołobrzeg i Ustronie Morskie w rocznym rozkładzie jazdy pociągów edycji 2018/2019 r. przedstawia się następująco:

1. Dla Świnoujścia i Międzyzdrojów nastąpiła poprawa oferty przewozowej od 10 grudnia 2018 r., czyli w rocznym rozkładzie jazdy edycji 2018/2019, poprzez zwiększenie liczby pociągów dalekobieżnych kursujących codziennie, a nie tylko w wakacje, tj. z 2 do 4 par pociągów. W okresie wakacyjnym „PKP Intercity” S.A. uruchomi dodatkowo 3 pociągi do Świnoujścia ze stacji: Warszawy Wschodnia (TLK Uznam), Katowice (TLK Świątowid) i Kraków (TLK Wolin). Przedstawiam poniżej wykaz pociągów kursujących do Świnoujścia przez Międzyzdroje w rocznym rozkładzie jazdy 2018/2019, które są dofinansowane przez ministra właściwego do spraw transportu.

L.p.	Nazwa pociągu	Relacja	Termin kursowania	Usługa gastronomiczna	Przewóz osób niepełnosprawnych	Miejsca na rowery	Liczba miejsc do siedzenia (w pociągu)
1.	IC Barnim	Katowice – Świnoujście – Katowice	codziennie	X	X	X	390
2.	IC Matejko	Przemyśl Gł. – Katowice – Przemyśl Gł.	codziennie	X	X	X	320
3.	IC Przemyslanin	Przemyśl Gł. – Świnoujście – Przemyśl Gł.	codziennie		X	X	210
4.	TLK Latarnik	Warszawa Wsch. – Świnoujście – Warszawa Wsch.	wakacje		X	X	355
5.	TLK Świątowid	Katowice – Świnoujście – Katowice	wakacje				252
6.	TLK Uznam	Warszawa Wsch. – Świnoujście – Warszawa Wsch.	codziennie			X	510
7.	TLK Wolin	Kraków Gł. – Świnoujście – Kraków Gł.	wakacje				270

2. W okresie wakacji letnich 2019 r., „PKP Intercity” S.A. uruchomi do Kołobrzegu 15 par pociągów dalekobieżnych, w tym 3 pociągi komercyjne (Pendolino) i 12 pociągów dofinansowanych przez ministra

właściwego do spraw transportu. Pociągi te umożliwiają dojazd do Kołobrzegu z różnych kierunków Polski, tj. z Krakowa, Katowic, Przemyśla, Warszawy, Lublina, Bydgoszczy, Szczecina, Poznania, Bielska Białej i Wrocławia. Poniższa tabela przedstawia szczegółowy wykaz pociągów wraz z oferowanymi usługami.

L.p.	Nazwa pociągu	Relacja	Termin kursowania	Usługa gastronomiczna	Przewóz osób niepełnosprawnych	Miejsca na rowery	Liczba miejsc do siedzenia (w pociągu)
1.	EIP „Pendolino”	Kraków Gł. – Kołobrzeg – Kraków Gł.	codziennie	X	X	X	402
2.	EIP „Pendolino”	Kraków Gł. – Kołobrzeg – Kraków Gł.	wakacje	X	X	X	402
3.	EIP „Pendolino”	Warszawa Zach. – Kołobrzeg – Warszawa	wakacje	X	X	X	402
4.	IC Malczewski	Przemyśl Gł. – Kołobrzeg – Przemyśl	codziennie	X	X	X	460
5.	IC Swarżyc	Katowice – Kołobrzeg - Katowice	w wybrane dni tyg., w wakacje codziennie				370
6.	IC Szkuner	Katowice – Kołobrzeg - Katowice	codziennie	X	X	X	220
7.	TLK Kochanowski	Lublin – Kołobrzeg - Lublin	wakacje				370
8.	TLK Korsarz	Kraków Gł. – Kołobrzeg – Kraków Gł.	wakacje, majówka				270
9.	TLK Łębsko	Szczecin Gł. – Kołobrzeg – Szczecin	wakacje				270
10.	TLK Mierzeja	Bydgoszcz Gł. – Kołobrzeg – Bydgoszcz Gł.	wakacje				294
11.	TLK Pirania	Bielsko Biała Gł. – Kołobrzeg – Bielsko Biała Gł.	wakacje				270
12.	TLK Pirat	Bielsko Biała Gł. – Kołobrzeg – Bielsko Biała Gł.	wakacje				270
13.	TLK Pobrzeże	Wrocław Gł. – Kołobrzeg – Wrocław	wakacje			X	770
14.	TLK Ustronie	Przemyśl Gł. – Kołobrzeg – Przemyśl	wakacje				370
15.	TLK Zamoyski	Hrubieszów Miasto – Kołobrzeg – Hrubieszów Miasto	od 9.VI.2019 r. codziennie				290

3. W okresie wakacji letnich 2019 r. do stacji Ustronie Morskie kursować będą 3 pociągi dalekobieżne z Bydgoszczy (przez Piłę, Białogard i Koszalin), Wrocławia (przez Łódź, Warszawę, Gdańsk i Koszalin) i Przemyśla (przez Kraków, Częstochowę, Toruń i Gdańsk), których wykaz przedstawia poniższa tabela.

L.p.	Nazwa pociągu	Relacja	Termin kursowania	Usługa gastronomiczna	Przewóz osób niepełnosprawnych	Miejsca na rowery	Liczba miejsc do siedzenia (w pociągu)
1.	TLK Mierzeja	Bydgoszcz Gł. – Kołobrzeg – Bydgoszcz	wakacje				294
2.	TLK Pobrzeże	Wrocław Gł. – Kołobrzeg – Wrocław	wakacje			X	770
3.	TLK Ustronie	Przemyśl Gł. – Kołobrzeg – Przemyśl	wakacje				370

Jednocześnie informuję, że w celu zachęcania podróżnych do korzystania z pociągów dalekobieżnych, „PKP Intercity” S.A. prowadzi działania komunikacyjne, które promują wcześniejsze planowanie podróży, co wiąże się z realnymi oszczędnościami przy zakupie biletów w ramach oferty „Wcześniej”. W przypadku zakupu biletu 30-21 dni przed dniem wyjazdu, upust od ceny bazowej wynosi 30%, w okresie przedsprzedaży 20-14 dni upust wynosi 20% a w przypadku przedsprzedaży 13-7 dni przed dniem wyjazdu bilet można zakupić z upustem 10%. Oferta ta jest bardzo korzystna zwłaszcza w sezonie wakacyjnym przy wcześniejszym planowaniu podróży przez różne grupy pasażerów m.in. dzieci i młodzież, studentów, rodziny czy seniorów. Oprócz oferty „Wcześniej”, istnieje możliwość skorzystania z innych atrakcyjnych ofert specjalnych, które zachęcają do podróżowania pociągiem, np. *Bilet Rodzinny* (ulga 30% dla 2 do 5 osób podróżujących wspólnie, w tym przynajmniej 1 dziecko do ukończenia 16 roku życia). Dodatkowo, podróżni mogą korzystać w ramach przejazdów kolejowych z ulg ustawowych (37%, 51%, 78%, 95% i 100%).

Liczę, że powyższe informacje będą dla Pana Senatora wystarczające i w pełni wyjaśnią wszelkie wątpliwości.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie:

Z UPOWAŻNIENIA MINISTRA INFRASTRUKTURY

Podsekretarz Stanu

Andrzej Bittel

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	79523.153815.124129
Nazwa dokumentu	Odp. dla Senatora Napieralskiego.(119214_85058).pdf
Tytuł dokumentu	
Sygnatura dokumentu	
Data dokumentu	
Skrót dokumentu	7D6E24A81395177599596D0839EC857A08A7A654
Wersja dokumentu	1.0
Data podpisu	2019-03-06 11:51:12
Podpisane przez	Andrzej Bittel Podsekretarz Stanu

EZD 3.71.481.481.14305

Data wydruku: 2019-03-18

Autor wydruku: