



RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO FINANSÓW
SEKRETARZ STANU
SZEF KRAJOWEJ ADMINISTRACJI
SKARBOWEJ
Marian Banaś



Warszawa, dnia 13 grudnia 2018 r.



03980200121725
RPW/36345/2018 P
2018-12-14

DC10.054.6.2018

Pan
Stanisław Karczewski
MARSZAŁEK SENATU
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

W odpowiedzi na pismo BPS/043-67-1942/18 z dnia 27 listopada br. przekazującym oświadczenie złożone przez senatora Krystiana Probiezja na 67. posiedzeniu Senatu w dniu 23 listopada 2018 r. dotyczące utworzenia w Gliwicach Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw (CUDO), uprzejmie informuję, co następuje.

Pragnę poinformować Pana Marszałka, że sprawa utworzenia w Gliwicach Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw (CUDO) była przedmiotem wyjaśnień udzielonych w dniu 14 września br. Panu Jerzemu Zacharze, Prezesowi Zarządu Śląskiego Centrum Logistyki oraz w dniu 1 października br. Panu Zygmuntowi Frankiewiczowi, Prezydentowi Miasta Gliwice, w których przedstawiliśmy stanowisko w przedmiotowej sprawie.

Niezależnie od powyższego podniesione w oświadczeniu senatorskim kwestie były przedmiotem ponownej wnikliwej analizy, zarówno na poziomie Ministerstwa Finansów, jak i Izby Administracji Skarbowej w Katowicach oraz Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego.

Odnosząc się do wniosku dotyczącego utworzenia w Gliwicach Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw należy podnieść, że w ramach prac powołanego w tym celu Zespołu Lokalnego w IAS w Katowicach przeprowadzono szereg wielopłaszczyznowych i wielowątkowych analiz, zmierzających do optymalnego usytuowania komórek CUDO w strukturze organizacyjnej jednostek. Wytypowane wstępnie lokalizacje CUDO, w tym także OC



w Gliwicach, zostały poddane analizom w zakresie niezbędnych do przeprowadzenia działań o charakterze infrastrukturalnym, kadrowym, organizacyjnym oraz szkoleniowym. W obszarze infrastruktury analizowano aspekty związane z m. in. ilością stanowisk pracy biurowej, kosztami najmu obiektów, możliwością pozyskania dodatkowej powierzchni, zabezpieczeniem zasilania energetycznego, sprzętu do kontroli celnej oraz parametrów łącza VAN. Natomiast w obszarze zasobów kadrowych w analizie prowadzącej do wyznaczania osób do pełnienia służby w CUDO uwzględniono: liczbę funkcjonariuszy ogółem, ilość dyspozytorów, ilość prawników, odległość od Delegatury, dostępność komunikacji miejskiej (MZK, Kolej, PKS), ilość osób korzystających z dopłaty do dojazdów, liczbę osób powyżej 55 roku życia.

W wyniku przeprowadzonych działań analitycznych, uwzględniając zweryfikowane możliwości organizacyjne oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom otoczenia zewnętrznego, Zespół Lokalny rekomendował Naczelnikowi Śląskiego UCS w Katowicach, na zasadzie odstępstwa od przyjętej w koncepcji opracowanej przez Zespół Centralny zasady 1 UCS – 1 CUDO, utworzenie w strukturze Urzędu dwóch Centrów Urzędowego Dokonywania Odpraw i usytuowanie ich w Oddziałach Celnych w Tychach i Czechowicach-Dziedzicach. Rekomendacja ta uzyskała akceptację Zespołu Centralnego w Ministerstwie Finansów.

Wśród głównych przesłanek przemawiających za utworzeniem komórek CUDO w wymienionych wyżej lokalizacjach, wskazane zostały kwestie ich umiejscowienia na bazie dwóch oddziałów, w których przyjmowane były największe ilości zgłoszeń celnych oraz pracowała największa ilość funkcjonariuszy (29 funkcjonariuszy OC w Tychach oraz 22 funkcjonariuszy w OC w Czechowicach – Dziedzicach). Pozwoliło to na uruchomienie komórek CUDO bez konieczności rozbudowy infrastruktury, jak również dało możliwość elastycznego dysponowania zasobami ludzkimi, w szczególności dyspozytorami – w efekcie zminimalizowane zostały negatywne skutki wprowadzanych zmian w obszarze pracowniczym. Rozwiązanie pozwoliło również na ograniczenie ilości funkcjonariuszy, dla których wystąpiła konieczność wypłaty środków związanych z dojazdem do miejsca służby.

Podkreślenia wymaga, że w ramach realizacji zaleceń i rekomendacji zawartych w „Koncepcji konsolidacji odpraw celnych Etap I” zarówno na etapie jej wdrażania jak i w okresie bezpośrednio po wdrożeniu, prowadzone były na poziomie Śląskiego UCS w Katowicach

szeroko zakrojone konsultacje i spotkania z przedstawicielami biznesu. W związku z toczącymi się zarówno na poziomie ogólnopolskim jak i lokalnym, pracami w zakresie konsolidacji i centralizacji obsługi zgłoszeń celnych, w Śląskim Urzędzie Celno- Skarbowym w Katowicach zostały przeprowadzone w listopadzie 2017 r. i w lutym br. cykle spotkań z przedsiębiorcami, których celem było poznanie spostrzeżeń i ewentualnych uwag otoczenia zewnętrznego Służby Celno-Skarbowej, dotyczących funkcjonowania nowego modelu odpraw celnych. Podkreślenia wymaga, że w trakcie spotkań powdrożeniowych ponownie przypomniano główne założenia funkcjonowania CUDO oraz zostały zaprezentowane dane statystyczne w zakresie porównania średnich czasów obsługi zgłoszeń celnych w miesiącach grudzień 2017 r. oraz styczeń 2018 r. (przed i po utworzeniu CUDO). Ze strony przedsiębiorców nie były zgłaszane żadne generalne zastrzeżenia w zakresie funkcjonowania CUDO oraz oddziałów satelickich. Zgłoszone uwagi odnosiły się do kwestii "obsługowych" związanych z weryfikacją zgłoszeń po zwolnieniu towaru oraz kwestią miejsca złożenia wniosków o uzyskanie pozwoleń na stosowanie procedur specjalnych.

Odnosząc się do sygnalizowanych w oświadczeniu utrudnień w dokonywaniu zgłoszeń celnych, pogorszenia się jakości obsługi, dostępności organów celnych oraz wydłużenia okresu oczekiwania na odprawę pragnę poinformować, że nie znajdują one potwierdzenia w praktyce realizowanego obrotu towarowego.

W CUDO Czechowice-Dziedzice do bezpośredniej obsługi zgłoszeń celnych utworzono specjalną grupę dyspozytorów odpraw celnych. W jej skład wchodzi funkcjonariusze z największym doświadczeniem, wiedzą a w szczególności zaangażowaniem w obsłudze zgłoszeń. Obsada kadrowa w tej grupie funkcjonariuszy, a także obsada całego CUDO jest przedmiotem bieżącego monitoringu i analizy – tak aby zapewniona była odpowiednia sprawność i skuteczność dokonywania odpraw celnych.

Jednym z podstawowych parametrów pomiaru sprawności dokonywania odpraw celnych w CUDO, bezpośrednio wpływającym na satysfakcję Klienta oraz jednocześnie obrazującym prawidłowość procesu komunikacji na linii Przedsiębiorca – CUDO, jest dokonywany przez Zespół Centralny ds. CUDO w Ministerstwie Finansów, pomiar średniego czasu obsługi zgłoszeń celnych. Jak wynika z zestawienia dokonanego po III kwartale br. czas obsługi zgłoszeń w CUDO Czechowice-Dziedzice (OC Gliwice pełni rolę OC satelickiego dla tej

komórki) wynosił: w imporcie 26,07 min., w eksporcie 9,55 min, co sytuuje tę komórkę odpowiednio na 3 i 1 miejscu spośród 21 jednostek CUDO w Polsce. Dla porównania średni czas obsługi zgłoszeń w tym okresie dla wszystkich CUDO wyniósł odpowiednio: 40,59 min. i 21,39 min. Tym samym z całą pewnością można powiedzieć, że obsługujące Gliwice CUDO w Czechowicach – Dziedzicach należy do ścisłej czołówki CUDO najsprawniej obsługujących obrót towarowy.

Biorąc pod uwagę, iż w chwili obecnej dokonywanie odpraw celnych praktycznie w całości odbywa się drogą komunikacji elektronicznej oraz uwzględniając znaczne oddalenie osób zgłaszających od komórek CUDO, wszędzie tam gdzie to jest istotnie niezbędne, wystarczające są zastępcze środki komunikacji. Osobiste uczestnictwo Strony w tym procesie należy do rzadkości. Niezależnie od powyższego należy podkreślić, iż kwestia komunikacji z Przedsiębiorcami, z uwagi na jej ważną rolę w ramach funkcjonowania Koncepcji konsolidacji odpraw, a w szczególności troska o podnoszenie jej poziomu, jest przedmiotem bieżących analiz i działań usprawniających. Naczelnik Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego nie traci również z pola widzenia potrzeb kadrowych poszczególnych komórek funkcjonujących w strukturze CUDO. Na bieżąco prowadzone są analizy w zakresie obciążenia pracą w poszczególnych oddziałach, w wyniku których, mając na względzie szybkość obsługi przedsiębiorców, dokonywane są niezbędne zasilenia kadrowe. W przypadku OC w Gliwicach z dniem 1 grudnia 2018 roku powiększony został skład etatowy o jednego funkcjonariusza. Ponadto, na wniosek Naczelnika Śląskiego UCS, Dyrektor IAS w Katowicach ogłosił nabór zewnętrzny między innymi na 1 etat do OC w Gliwicach oraz 2 etaty do OC w Czechowicach-Dziedzicach.

Ustosunkowując się do oświadczenia należy odnieść się również do podniesionych argumentów dotyczących usytuowania Gliwic na komunikacyjnej mapie Polski. Dogodne ze wszech miar komunikacyjne położenie Gliwic na węźle autostradowym A4/A1 oraz drogi krajowej nr 44 stanowi ważny argument dla funkcjonowania Oddziału Celnego w Gliwicach, i co należy podkreślić, również w formule oddziału satelickiego CUDO. Uwzględniając fakt, iż fizyczne przedstawianie towarów objętych zgłoszeniami celnymi kierowanymi w formie elektronicznej do CUDO odbywa się właśnie w siedzibie OC w Gliwicach jako oddziału satelickiego, jego dogodny układ komunikacyjny może być w dalszym ciągu w pełni wykorzystany.

Uwzględniając powyższe, oraz mając na względzie przeprowadzone dotychczas działania organizacyjne w związku z utworzeniem komórek CUDO, a także aktualne możliwości kadrowe i infrastrukturalne Śląskiego UCS w Katowicach, stoję na stanowisku, iż realizacja wniosku Śląskiego Centrum Logistyki dot. utworzenia dodatkowego Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw na bazie Oddziału Celnego w Gliwicach, byłaby przedsięwzięciem niezwykle trudnym, wymagającym wznowienia procesu zmiany pozwoleń i w efekcie niemożliwym do przeprowadzenia bez szkody dla prawidłowego funkcjonowania aktualnie działających w tej formule komórek w Tychach i Czechowicach-Dziedzicach.

W mojej opinii notowane obecnie obciążenie obu dotychczasowych CUDO, oraz uzyskiwane przez nie czasy obsługi zgłoszeń w imporcie i eksporcie, nie prowadzą do wniosku, że zagrożona jest prawidłowa i sprawna realizacja obowiązków UCS w Katowicach w obszarze odprawowym.

Uwzględniając powyższe, uprzejmie informuję, że podtrzymuję swoją negatywną opinię w zakresie przedstawionego wniosku o powołanie dodatkowego CUDO w Oddziale Celnym w Gliwicach. Niemniej pragnę zapewnić, że będziemy nadal monitorować sytuację i w przypadku pojawienia się nowych okoliczności uzasadniających utworzenie CUDO w Gliwicach będziemy tę kwestię ponownie analizować i rozważać.

2 powartość

SZEF KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Marian Banas