

**Oświadczenie złożone  
przez senatora Krzysztofa Mroza  
na 64. posiedzeniu Senatu  
w dniu 27 lipca 2018 r.**

Oświadczenie skierowane do ministra cyfryzacji Marka Zagórskiego

Szanowny Panie Ministrze!

Do mojego biura senatorskiego wyjątkowo często zgłaszają się osoby, które czują się pokrzywdzone działaniem firm telekomunikacyjnych oraz operatorów telewizji satelitarnych i telewizji kablowych. Są to najczęściej osoby starsze, bezgranicznie ufające słowom sprzedawców, niewglębujące się w treść wielostronicowych umów. Problemy pojawiają się najczęściej przy kwestiach związanych z przedwczesnym rozwiązaniem umowy i związanym z tym naliczaniem kar umownych. Oczywiście tego rodzaju kary są w pełni usankcjonowane zawartą umową. Należy jednak pamiętać, że w związku z obszernością tego rodzaju umów większość konsumentów zwyczajnie ich nie czyta i podpisuje tylko na podstawie szczątkowych i wybiórczych informacji uzyskanych od sprzedawcy usługi.

Rozwiązaniem tego problemu mógłby się stać ustawowy obowiązek dołączania przez te podmioty „wyciągu z umowy”. Aby tego rodzaju dokument spełniał swoją funkcję, musiałby być ograniczony treściowo (np. limit znaków, limit ilości – 1 strona, określona minimalna wielkość znaku), stanowić pierwszą stronę umowy oraz zawierać jej najistotniejsze, z punktu widzenia konsumenta, zapisy, tj. długość umowy, wysokość stałej, miesięcznej opłaty oraz koszt ewentualnych kar umownych w przypadku przedwczesnego zerwania umowy.

W związku z tym zwracam się do Pana Ministra z prośbą o odpowiedź na pytanie: czy widzi Pan możliwość wpisania ustawowego obowiązku, dla sprzedawców usług dostępu do telewizji kablowych i telewizji satelitarnych oraz operatorów telekomunikacyjnych, przygotowywania wyciągów z umów, z najważniejszymi ich zapisami, jako obligatoryjnego elementu przy sporządzaniu tego typu umów?

Z poważaniem  
Krzysztof Mróz