

**Oświadczenie złożone  
przez senatora Grzegorza Napieralskiego  
na 62. posiedzeniu Senatu  
w dniu 29 czerwca 2018 r.**

Oświadczenie skierowane do prezesa Rady Ministrów Mateusza Morawieckiego

Szanowny Panie Premierze!

Na początku maja 2018 r. doszło do wypadku kolejowego na stacji Wronki na szlaku Szczecin – Stargard – Choszczno – Poznań. Według informacji medialnych to kolejny wypadek w tym miejscu, jednak ten zablokował trasę na kilka dni.

W związku ze zdarzeniem proszę o informację, jak wyglądają procedury jednostek odpowiedzialnych za ratownictwo kolejowe i zarządzanie kryzysowe na wypadek takich sytuacji. Jak przebiegało ich wdrożenie w odniesieniu do skutków wykolejenia pociągu?

Podróżni i dziennikarze zwracali uwagę na wiele aspektów braku sprawnego działania ze strony jednostek odpowiedzialnych za obsługę podróżnych.

Najczęściej wskazywane uchybienia to:

- brak rzeczowej informacji na dworcach PKP wzdłuż trasy Szczecin – Poznań,
- brak informacji o zasadach komunikacji zastępczej na trasie Krzyż – Wronki,
- za mała liczba autobusów i długi czas przejazdu z Krzyża do Wroniek autobusem,
- długi czas oczekiwania pociągów na stacjach w Krzyżu i Wronkach na komunikację zastępczą,
- brak pomocy dla podróżnych z wózkami dziecięcymi, wózkami dla osób niepełnosprawnych,
- brak wody i posiłków dla podróżnych, których podróż znacząco się wydłużyła.

Dodatkowo sytuację utrudniał wypadek kolejnego pociągu na trasie Szczecin – Rzepin, na szlaku, którym miał się odbywać ruch pociągów jadących objazdem ze Szczecina do Poznania. Tu też zawiodła informacja dla podróżnych.

Według informacji od podróżnych 11 maja 2018 r. podróżni jadący ze Szczecina do Kostrzyna nad Odrą nie byli informowani o utrudnieniach, nie była uruchomiona komunikacja zastępcza.

Proszę o informację, jakie prawo do reklamacji mają podróżni w takich sytuacjach. Czy PKP i Przewozy Regionalne korzystają z rozwiązań IT, by informować podróżnych, którzy kupili bilety przez internet, o problemach w wykonaniu usługi przewozu osób? Czy na wypadek prac torowych na trasie Szczecin – Poznań są już przygotowane zastępcze trasy kolejowe do przejazdu pociągów lub autobusowej komunikacji zastępczej?

Z wyrazami szacunku  
Grzegorz Napieralski