



KANCELARIA SENATU
Kancelaria Ogólna

25. 06. 2018

nr RPW 18945/2018 P1
Sz. Panu



03980200061266
RPW/18945/2018 P
2018-06-25

WICEPREZES RADY MINISTRÓW
MINISTER
KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO
prof. dr hab. Piotr Gliński

Warszawa, 14 czerwca 2018 r.

BM-WP.055.9.2018

Pan
Stanisław Karczewski
Marszałek Senatu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na oświadczenie złożone przez Pana Senatora Grzegorza Napieralskiego na 59. Posiedzeniu Senatu w dniu 16 kwietnia 2018 r. w sprawie *odtworzenia materiałów udostępnianych przez TVP*, w załączeniu uprzejmie przekazuję wyjaśnienia przekazane przez TVP S.A.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że MKiDN nie ma wpływu na działanie techniczne aplikacji służących do odtwarzania materiałów udostępnianych przez TVP S.A.

Z poważaniem

Piotr Gliński



TELEWIZJA POLSKA

Jacek Kurski
Prezes Zarządu

Warszawa, dn., 25 maja 2018 r.

TVP/JK-072-238/2018

Pan
Paweł Lewandowski
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa
Narodowego

Szanowny Panie Ministrze

w odpowiedzi na pismo nr BM-WP.055.9.2018.KM z dnia 14 maja 2018 r. uprzejmie informuję, że Telewizja Polska S.A. na bieżąco monitoruje stabilność działania nowo powstałych aplikacji mobilnych TVP VOD i TVP Sport. Konieczność takich działań podyktowana jest zmiennym środowiskiem jakim charakteryzują się urządzenia mobilne. Dlatego też nad utrzymaniem aplikacji pracuje nieprzerwanie dedykowany zespół programistów, aby nie dopuścić do degradacji kodu, a w ekstremalnym przypadku do konieczności wyłączenia aplikacji.

Telewizja Polska S.A. prowadzi też prace modernizacyjne oraz rozwojowe w ramach Systemu Dystrybucji Treści, który jest odpowiedzialny za dostarczanie kontentu video do użytkowników końcowych. Z uwagi na coraz większe zainteresowanie serwisami online TVP, portal VOD TVP w ostatnim okresie awansował na drugie miejsce wśród polskich serwisów video. W związku z tym SDT jest obecnie w fazie przebudowy i rozwoju tak, by obsłużyć znacznie większą liczbę użytkowników oferując jednocześnie najlepszą jakość materiałów video. Wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów z użytkowaniem aplikacji mobilnych, materiałów video, serwisów TVP można kierować do naszego Biura Obsługi Klienta (e-mail: pomoc@tvp.pl).

Uprzejmie proszę o przyjęcie powyższych wyjaśnień.

Olga Świsłocka

Jacek Kurski

Telewizja Polska S.A., ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa
T: (+48) 22 547 81 00, F: (+48) 22 547 43 20

Spółka Akcyjna zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy KRS 0000100679, NIP 521-04-12-987
Kapitał zakładowy wpłacony całkowicie w wysokości 266 596 500,00 zł